



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A SOLICITUD DEL USUARIO.		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
SUSPENDER TEMPORALMENTE LA TOMA DE AGUA POTABLE Y DEJAR EN EL SISTEMA DE COBRO EL NÚMERO DE TOMA EN ESTATUS DE SUSPENSIÓN A SOLICITUD DEL USUARIO			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	CÓDIGO OPDTRI1		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 130, FRACCIÓN II, INCISO B, PENÚLTIMO PÁRRAFO, CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS (CFEMM)		
DOCUMENTO A OBTENER	FACTURA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	POR SOLICITUD ESCRITA DEL INTERESADO,		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI PARA REALIZAR LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE	SI	1	ART. 130 FRACCIÓN II, INCISO B PENULTIMO PARRAFO, CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS (CFEMM)
2. CLAVE CATASTRAL DEL PREDIO	SI	1	
3. PAGO DEL SERVICIO AL CORRIENTE	SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE	SI	1	ART. 130 FRACCIÓN II, INCISO B PENULTIMO PARRAFO, CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS (CFEMM)
2. CLAVE CATASTRAL DEL PREDIO	SI	1	
3. PAGO DEL SERVICIO AL CORRIENTE	SI	1	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE	SI	1	ART. 130 FRACCIÓN II, INCISO B PENULTIMO PARRAFO, CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS (CFEMM)
2. CLAVE CATASTRAL DEL PREDIO	SI	1	
3. PAGO DEL SERVICIO AL CORRIENTE	SI	1	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDIR A LAS OFICINAS DEL OPDAPAS PARA SOLICITAR LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	05 DÍAS HÁBILES		
COSTO	\$118.00 BIMESTRAL	FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 132 CFEMM
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN LAS OFICINAS DEL OPDAPAS		
OTRAS ALTERNATIVAS	POR TRANSFERENCIA BANCARIA		



PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN

N/A

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

- NO SE PODRÁ SUSPENDER EL SERVICIO SI NO SE ENCUENTRE AL CORRIENTE EN EL PAGO
- SOLO EL USUARIO TRAMITAR NUEVAMENTE LA HABILITACION DEL SERVICIO DEBIEN PRESENTAR LOS PAGOS ESTABLECIDOS EN EL ARTICULO 132 CFEMM

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA

N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COATEPEC HARINAS (OPDAPAS)

OPDAPAS

TITULAR DE LA DEPENDENCIA

ARQ. JOSE FRANCISCO CALVO MACIAS

DOMICILIO

CALLE MENDEZ LUGO

NO. INT. Y EXT.: 7

COLONIA PRIMERA DE SANTA ANA

MUNICIPIO COATEPEC HARINAS

C.P. 51724

HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN

DE 09:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES

LADA

TELÉFONOS

EXT

CORREO ELECTRÓNICO:

723 1452880

N/A opdapas.ch@g.mail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA N/A

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA N/A

DOMICILIO

CALLE N/A

NO. INT. Y EXT. N/A

COLONIA N/A

MUNICIPIO N/A

C.P. N/A

HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN

N/A

LADA

TELÉFONOS

EXT.

CORREO ELECTRÓNICO:

N/A N/A

N/A N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE

¿POR QUÉ ME SUSPENDIERON EL SERVICIO SI YO NO LO SOLICITE?

RESPUESTA:

POR TRABAJOS DE MANTENIMIENTO EN LA RED.

PREGUNTA FRECUENTE

¿EN CUALQUIER MOMENTO PUEDO SOLICITAR LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO?

RESPUESTA:

SI, DEBE ESTAR AL CORRIENTE EN EL PAGO DE SUMINISTRO DE AGUA Y HACER SOLICITUD POR ESCRITO MANIFESTANDO LAS RAZONES POR LAS CUALES SOLICITA LA SUSPENSIÓN

PREGUNTA FRECUENTE

¿POR MAL USO DEL AGUA ME PUEDEN SUSPENDER EL SERVICIO?

RESPUESTA:

SI, ADEMAS DE SER ACREEDOR A UNA MULTA

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

N/A

ELABORÓ:

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

23/06/2026

L.D. MARÍA ELIZABETH SALAZAR HERNÁNDEZ
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA



DIRECTOR GENERAL